

Success Story - Übernahme der IT als „Rundum-Sorglos-Paket“

# Praxis im Weilerhof

**Praxis im Weilerhof**  
Dr. med. Manuel Magistro | Dr. med. Michael Ihli  
Innere- und Allgemeinmedizin

**Kunde:** Praxis im Weilerhof

**Leistung:** High-Density Wi-Fi

Die Praxis im Weilerhof unter der Leitung von Dr. Magistro und Dr. Ihli ist eine große Gemeinschaftspraxis am Standort Uhingen und ist auch ein Coronakompetenzzentrum. An einem durchschnittlichen Werktag besuchen mehr als 200 Patienten die Praxis, was eine hohe Anforderung an die Stabilität und Verfügbarkeit für die IT darstellt.



## Unsere Aufgaben:

- Bereitstellung aller IT-Hardware und Systemlösungen durch CSN als „Rundum-Sorglos-Paket“
- Sicherstellung des ordnungsgemäßen Praxisbetriebs mit professioneller Hardware und Betreuung
- Inbetriebnahme des Ärzte-Informationssystems „Medical Office“

Eine große Herausforderung für viele Arztpraxen ist dadurch entstanden, dass sie die gestiegenen Anforderungen der kassenärztlichen Vereinigung (KV) nur schwer aus eigener Kraft erbringen können: Es werden klimatisierte, abschließbare Serverräume mit Zugangsbeschränkung und hohem Brandschutz gefordert. Aufgrund der Sensibilität persönlicher, medizinischer Daten ist der Datenschutz besonders kritisch. Das Erfüllen dieser komplexen IT-Anforderungen ist mit sehr hohen Kosten und erheblichem Personalaufwand verbunden.

CSN bietet die Lösung als „Rundum-Sorglos-Paket“ an: Für Arztpraxen, Kliniken und MVZs stellen wir die komplette IT-Infrastruktur mit der gesamten, benötigten Hardware und kompetenter Betreuung durch die CSN-Hotline bereit. Diese Leistungen erbringen wir zum Festpreis und nehmen unseren Kunden damit finanzielle Risiken. Unser Rechenzentrum erfüllt alle Anforderungen der KV und bietet ein Höchstmaß an Systemsicherheit gegen Ausfall und Hackerangriffe durch Firewalls und die redundante Auslegung aller Funktionen.

*Dr. Magistro, Mitinhaber der Praxis: „In der Vergangenheit hatten wir massiv mit Hardwareproblemen zu kämpfen. Trotz unserer strengen Hygienemaßnahmen innerhalb der Praxis war es unvermeidbar, dass unsere Server Staub angezogen haben und danach ausgefallen sind. Auch der IT-Support war nicht wirklich geregelt, auf defekte Bauteile musste man oftmals lange warten, die Software hat auf Grund diverser Probleme zu wirtschaftlichen Ausfällen geführt. Seit der Übernahme der IT durch CSN vor 2 Jahren haben wir eine stabil funktionierende Praxis. Wir müssen uns weder um Updates noch Software und Wartungsverträge kümmern. Wir bezahlen monatlich immer das Gleiche, da wir einen Rundumservice gebucht haben der unseren Fokus auf den Patienten lässt und nicht auf Themen, mit denen wir uns nicht auskennen.“*