

Success Story - Healthcare-IT als Vorzeigemodell: Digitalisierung von Pflegeeinrichtungen und Modernisierung der Netze mit CSN

EVDIAK



Kunde: EVDIAK
Leistung: WLAN-Installation

Die EVDIAK versteht sich als Healthcare-Verbund, dem viele Pflegeeinrichtungen angehören. Auch hier ist die Digitalisierung, insbesondere in Zeiten der Pandemie, von besonderer Bedeutung. Die meisten Bewohner der Einrichtungen verfügen bereits über Smartphones und Tablets – oftmals ist dies die einzige Möglichkeit, täglich mit der Familie zu kommunizieren. Auch für viele Mitarbeiter, welche in den Einrichtungen nicht nur arbeiten, sondern auch wohnen, ist gute Kommunikation von besonderer Bedeutung. Verwaltungsarbeiten, wie z.B. die Dokumentation, werden auf Laptops oder mobilen Arbeitsstationen ausgeführt. Auch hierfür werden Wireless-Netze zur Sicherstellung hochwertiger Kommunikation genutzt.



Unsere Aufgaben:

- Errichtung eines Netzwerkstandards für neun Standorte mit durchgängigem Hardwarekonzept
- Wireless-Integration auf Basis WIFI 6 mit IoT-Protokollen
- NAC-Lösung für den sicheren Datenzugriff durch Mitarbeiter

Intelligente IT-Planung hat ein hohes Potenzial für Kostenreduzierung. Diese Möglichkeit haben wir durch eine optimale IT-Infrastruktur und die redundante Bereitstellung wichtiger Systemkomponenten genutzt.

Christian Huwer, IT-Leiter EVDIAK: “Es gibt einem einfach ein gutes Gefühl, noch einen Joker zu haben, gerade an Wochenenden oder Feiertagen. Unsere Switches sind alle mit mehreren Netzteilen ausgestattet und liefern das notwendige PoE-Budget auch beim Ausfall eines Netzteils. Die Wireless-Installation ist überlappend gebaut, sodass ein defekter Accesspoint erst einmal vom Monitoring wahrgenommen wird und nicht vom Anwender.”

Die WLAN-Installation liefert in jedem Raum mindestens -55 dBm, was deutlich schnellere Kommunikation erlaubt als in vielen Hotels. Sichere Videotelefonie, Remote-Desktop-Services sowie andere Echtzeitanwendungen sind somit sichergestellt. Das Mitarbeiter-Onboarding findet mittels NAC statt: die Geräte werden durch Active Directory Daten und MAC-Adresse mit dem jeweiligen Netz verbunden. Dabei wird für jedes Endgerät ein eigenes Zertifikat ausgestellt, welches beim Verlassen des Unternehmens vom zuständigen Administrator zurückgezogen werden kann. Die neue Anbindung anderer Geräte entfällt.

Gäste und Bewohner werden mittels Captive Portal mit dem Netz verbunden, die Störerhaftung wurde dabei von CSN übernommen. Der gesamte Datenverkehr innerhalb dieser Netze endet im Rechenzentrum der CSN, d.h. die Bewohner und Gäste surfen also nicht mit den IP-Adressen der jeweiligen Einrichtung. CSN bietet nicht nur technisch hochwertige IT-Lösungen, - mit der Übernahme der Störerhaftung lösen wir für unsere Kunden auch ein Haftungsrisiko!

